

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
hetflevolandsarchief.nl

**Opdrachtgever:** Het Flevolands Archief

**Website:** [hetflevolandsarchief.nl](https://hetflevolandsarchief.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 23 november 2021

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting</b> .....	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling</b> .....	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>39</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>42</b>
Volledige steekproef.....	42

# Inleiding

Op verzoek van Het Flevolands Archief, aanbieder van de website [hetflevolandsarchief.nl](http://hetflevolandsarchief.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Het Flevolands Archief) en de datum van het rapport (23 november 2021).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Het Flevolands Archief
Onderzochte website:	hetflevolandsarchief.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	23 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Bart Pluijms
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hetflevolandsarchief.nl (URI-basis)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet kantoorbestanden van voor 23 september 2018 tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [hetflevolandsarchief.nl](http://hetflevolandsarchief.nl) is afgerond op 23 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk [drempelvrij.nl](http://drempelvrij.nl). De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Het grootste deel van de teksten heeft voldoende kleurcontrast, waardoor deze prettig te lezen is. Ook kunnen er bepaalde stijkenmerken zoals een grotere regelafstand worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. De informatie die getoond wordt is niet alleen van kleur afhankelijk, dit is bijvoorbeeld van belang voor bezoekers die kleurenblind zijn. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Niet alle content is met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld bezoekers met een visuele of motorische beperking. De toetsenbordfocus is niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Er is geen mechanisme om blokken te omzeilen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	7 / 14	2 / 3	9 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<b>Totaal</b>	<b>17 / 30</b>	<b>13 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Bovenaan staat het logo van "Het Flevolands Archief". Als er naar beneden gescrold wordt, veranderd de tekst in de afbeelding naar de afkorting: "HFA". Bij beide afbeeldingen ontbreekt het verplichte alt-attribuut. Dit alt-attribuut moet, samen met een passend tekstalternatief, aan het img element worden toegevoegd, bijvoorbeeld alt="Logo Het Flevolandse Archief (HTA)". Dit lost tevens het probleem bij succescriterium 2.5.3 op. Hetzelfde logo staat ook in de footer.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/> staat onder de header een zwart-wit afbeelding over de volledige breedte van de pagina en een afbeelding van een blauwe schuine vorm die als achtergrond dient voor de tekst "Flevoland in perspectief". Deze afbeeldingen hebben respectievelijk de tekstalternatieven "rand" en "hoofdafbeelding". In beide gevallen zijn deze afbeeldingen decoratief en moeten daarom een leeg alt-attribuut (alt="") krijgen zodat hulpsoftware de afbeeldingen kan negeren.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/over-ons> staan meerdere afbeeldingen onder de kop "Diensten". Bij deze afbeeldingen ontbreekt het verplichte alt-attribuut met een tekstalternatief dat het beeld omschrijft. Zie ook de afbeeldingen op <https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek> en <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie>.

Hierboven zijn slechts enkele voorbeelden genoemd van afbeeldingen met een ontbrekend alt-attribuut. Houdt er rekening mee dat dit probleem op meerdere pagina's voorkomt.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/over-ons> staan rechts twee afbeeldingen met als tekstalternatief de bestandsnaam. De bovenste afbeelding heeft bijvoorbeeld als tekstalternatief "9011544\_350x250px.jpg". Dit tekstalternatief is niet juist en moet dus worden aangepast. Ook voor deze afbeeldingen is het advies het alt-attribuut leeg te laten.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staan meerdere afbeeldingen die decoratief van aard zijn, maar toch een tekstalternatief hebben meegekregen. Daarnaast is het meegegeven tekstalternatief niet overal correct. Zo heeft de afbeelding boven “223 archieven en collecties” als tekstalternatief “beacon”. Zie ook de vier afbeeldingen onderaan de pagina. Deze hebben allen als tekstalternatief “Archieftoegang”. Bij dit soort afbeeldingen is het advies het alt attribuut leeg te laten (alt=""). Let er wel op dat hierbij geen probleem ontstaat met het linkdoel van de link om de afbeelding.

Hierboven zijn slechts enkele voorbeelden genoemd van decoratieve afbeeldingen met een onjuist tekstalternatief. Houdt er rekening mee dat dit probleem op meerdere pagina's voorkomt.

Op [https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&miadt=35&mizig=0&mizk\\_alle=](https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&miadt=35&mizig=0&mizk_alle=) staat bij ieder blok een icoon met drie zwarte bolletjes. Door te klikken op dit icoon kunnen extra opties getoond worden. Dit icoon heeft geen tekstalternatief dat de functie van het icoon omschrijft. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 4.1.2 (ontbreken van naam en status) en 2.4.4 (ontbreken linkdoel). Dit kan worden opgelost door aan het SVG-element een title-element toe te voegen (let op: niet het title-attribuut, maar title-element). Zie voor meer informatie over het toegankelijk aanbieden van SVG-afbeeldingen: <https://css-tricks.com/accessible-svg/>. Er zijn meer oplossingen mogelijk.

Tijdens de herinspectie had de "Zendesk chat" een andere status. We hebben niet opnieuw gekeken naar deze module. Onderstaande bevinding(en) zijn gebaseerd op de conclusies uit de eerste inspectie.

Onderaan de website verschijnt een chatvenster met titel “zendesk chat”. Rechtsonder in dit element staat een knop met een icoon van een naar rechts wijzend pijltje. Voor dit icoon is geen tekstalternatief beschikbaar. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 4.1.2 omdat de toegankelijkheidsnaam van de knop ontbreekt.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op elke pagina staan in de footer vetgedrukte teksten ("Bezoekadres" en "Openingstijden") die visueel opgemaakt zijn als kopteksten. Deze teksten zijn in de code echter niet opgemaakt als een koptekst (h) maar met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hiermee kopteksten op te maken. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/> staan bij "Nieuws" afbeeldingen met onderliggende tekst. Met deze teksten zijn meerdere problemen gevonden. Ten eerste zijn de teksten in de code opgemaakt als HTML-kopteksten, zoals de tekst: "15 november 2021" (h4) en "Studiezaal open op afspraak" (h5). Deze h5 koptekst bevat geen onderliggende content en dus mag deze tekst niet als kop opgemaakt worden. Bepaal hier de tekst die fungeert als kop. De tekst onder deze kop moet opgemaakt worden als alinea (p). Daarnaast is de relatie tussen tekst en afbeelding niet duidelijk voor hulpsoftware omdat de afbeelding in de code boven de kopteksten geplaatst zijn. Hierdoor lijkt het voor hulpsoftware bijvoorbeeld alsof de afbeelding "De Flevopoldercast online" bij de kop "Studiezaal open op afspraak". Een oplossing is de afbeeldingen te voorzien van een leeg alt attribuut (alt=""). Hulpsoftware genegeerd dan deze afbeeldingen waardoor het probleem is opgelost. Zo zijn er meer oplossingen mogelijk. Ook op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek> staan diverse koppen zonder onderliggende content. Geadviseerd wordt om hier een ander element voor te gebruiken.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/contact> staat de vetgedrukte tekst "Directeur" die dient als koptekst. Zorg ervoor dat ook deze tekst opgemaakt wordt als een HTML-kop (h). Dit probleem is ook gevonden op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/nieuws/90-archiefvogelaar-jan-bos> bij de teksten "Archief", "Jan Bos" en "Inzage". Het probleem is ook gevonden op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie>. Hier kan door te klikken op de drie bolletjes extra opties getoond worden. De teksten "Delen" en "Mijn studiezaal" zijn onterecht opgemaakt met het strong-element, de tekst "linken" is wel correct opgemaakt als een label-element (deze gaat dus goed). Hierboven zijn slechts enkele voorbeelden genoemd. Houdt er rekening mee dat dit probleem op meerdere pagina's voorkomt.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat aan de rechterkant een filteroptie onder de tekst "Verfijnen op:". Dit zijn lijsten waarvan het eerste lijstitem is opgemaakt als een kop (witte tekst op donkergroene achtergrond). Deze kop zou geen onderdeel moeten zijn van de lijst, maar als koptekst opgemaakt moeten worden. In dat geval is het ook beter om de tekst "Verfijnen op:" op te maken als een kop van een hoger niveau.

PDF-document [https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen\\_AB\\_HFA\\_22\\_maart\\_2021def.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen_AB_HFA_22_maart_2021def.pdf) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Zo zijn koppen niet getagd als koptekst, zoals bijvoorbeeld "Agenda Algemeen Bestuur: (tijd: 14.30 – 16.00 uur)", 1. "Opening" (beide op pagina 1), "Mededelingen Bestuur ter informatie" (pagina 2) et cetera. Houdt er rekening mee dat ook teksten zoals "DTR visievorming digitale duurzaamheid" ook als koptekst getagd moet worden (pagina 5). Ook is er content niet getagd, waardoor hulpsoftware deze over het hoofd ziet. Het gaat om alle content vanaf "Afwezig: –" (pagina 1) tot en met de content "Namens het Flevolands Archief:". Ook de content horende bij "7. W.v.t.t.k. en rondvraag" (pagina 5) is niet getagd.

PDF-document [https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten\\_en\\_artikelen/HFA\\_publieksjaarverslag\\_2020-gecomprimeerd.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten_en_artikelen/HFA_publieksjaarverslag_2020-gecomprimeerd.pdf) is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> geklikt wordt op "Mijn studiezaal (inloggen)", wordt een formulier opgehaald. In dit formulier moeten persoonlijke inloggegevens gevuld worden ("Emailadres" en "Wachtwoord"). Deze velden kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde ("username" een "current-password") toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Houdt er rekening mee dat dit probleem ook speelt bij de formulieren die opgehaald worden via "Registreren" en "Wachtwoord vergeten". Zie ook pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&miadt=35&mizig=0&miview=lst&milang=nl&micols=1&mibj=2222>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de site hebben de lichtblauw gekleurde linkteksten een te laag contrast ten opzichte van de

witte achtergrond, namelijk 3,3:1. het contrast voor deze linkteksten moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/contact> de links "Studiezaal" en [info@hetflevolandsarchief.nl](mailto:info@hetflevolandsarchief.nl). Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld de links op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/studiezaal>.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/> staan diverse data met lichtgroene teksten op een witte achtergrond. Deze tekst heeft met 2,7:1 een te laag kleurcontrast. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Vergelijkbare teksten staan ook op <https://hetflevolandsarchief.nl/nieuws> en <https://hetflevolandsarchief.nl/nieuws/90-archiefvogelaar-jan-bos>.

Op <https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek> staan diverse teksten op gekleurde vlakken. De teksten "Zoek in alle toegangen, collecties en indexen" (4,4:1), "Personen" (2,1:1), "Beeldbank" (2,5:1), "Kranten" (2,7:1) en "Storytelling" (3,3:1) hebben een te laag kleurcontrast.

Op pagina [https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&mizig=317&miadt=35&miaet=14&micode=0282&minr=5738427&milang=nl&misort=last\\_mod%7Cdesc&miview=ff](https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&mizig=317&miadt=35&miaet=14&micode=0282&minr=5738427&milang=nl&misort=last_mod%7Cdesc&miview=ff) staat de grijze tekst "Vereniging Lokale Omroep Dronten" op een lichtgrijze achtergrond. Deze tekst heeft een te laag kleurcontrast van 3,5:1. Hetzelfde geldt voor de tekst "Laatste wijziging...".

Als op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> geklikt wordt op "Mijn studiezaal (inloggen)", wordt een formulier opgehaald. In dit formulier hebben de tekstuele foutmeldingen een te laag contrast. Als bijvoorbeeld de invoervelden leeg gelaten worden, verschijnt (na het klikken op "Inloggen") de melding: "Dit emailadres is niet bekend of nog niet geactiveerd.". De rode kleur van de tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (4,0:1). Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Zorg er daarom voor dat deze tekst een minimaal contrast van 4,5:1 hebben. De lichtgrijs gekleurde tekst "Deelnemers:" heeft een contrast van slechts 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond en is daarmee tevens te laag. Het contrast voor deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie ook pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&miadt=35&mizig=0&miview=lst&milang=nl&micols=1&mibj=2222>.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat onder en boven de zoekresultaten een paginatie. De actieve items krijgen een groen-gele kleur. Deze heeft een kleurcontrast van 2,3:1 ten opzichte van de achtergrond. Ook dit hoort minimaal 4,5:1 te zijn.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/vele-handen> staat een iframe. De inhoud van dit iframe moet ook voldoen aan de contrastvereisten. Dit is nu niet het geval. Mogelijk zitten er nog andere toegankelijkheidsproblemen in dit element. Dit is verder niet onderzocht.

In het document [https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen\\_AB\\_HFA\\_22\\_maart\\_2021def.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen_AB_HFA_22_maart_2021def.pdf) staan diverse teksten met een te laag kleurcontrast. Dit geldt voor de groene teksten (2,9:1) en de rode teksten (4,0:1).

In het document [https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten\\_en\\_artikelen/HFA\\_publicatiejaarverslag\\_2020-gecomprimeerd.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten_en_artikelen/HFA_publicatiejaarverslag_2020-gecomprimeerd.pdf) staan diverse teksten met een te laag kleurcontrast. Een voorbeeld is de witte tekst op de rode achtergrond (3,8:1) en lichtblauwe teksten op een lichtgrijze achtergrond (2,5:1).

Tijdens de herinspectie had de "Zendesk chat" een andere status. We hebben niet opnieuw gekeken naar deze module. Onderstaande bevinding(en) zijn gebaseerd op de conclusies uit de eerste inspectie.

Rechtsonder op de website is een element aanwezig ("Chat met ons"). Als hierop geklikt wordt, opent een het chatvenster. In dit venster staat een tekstveld met de placeholder-tekst "Typ hier een bericht". De lichtgrijze kleur van deze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (1,4:1). Zorg ervoor dat het contrast minimaal 3,0:1 is. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Als pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek> wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200% valt de tekst "Zoek in alle toegangen, collecties en indexen" over de afbeelding. Hierdoor is deze tekst nauwelijks leesbaar waardoor er verlies van content is.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> valt zowel content als functionaliteit weg met het inzoomen. Zo vallen de paginanummers weg en kan er enkel genavigeerd worden door op "Vorige" en "Volgende" te klikken.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320px, moet er op sommige pagina's horizontaal gescrold worden om de content waar te nemen. Zo moet er bijvoorbeeld op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/vele-handen> horizontaal gescrold worden om de tekst in het iframe "Dijken van Polders" te lezen.

Op pagina [https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&mizig=317&miadt=35&miaet=14&micode=0282&minr=5738427&milang=nl&misort=last\\_mod%7Cdesc&miview=ff](https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&mizig=317&miadt=35&miaet=14&micode=0282&minr=5738427&milang=nl&misort=last_mod%7Cdesc&miview=ff) valt de tekst naast de video buiten beeld en kan enkel waargenomen worden door te scrollen.

Zorg ervoor dat op alle pagina's enkel verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor bezoekers met verminderd zicht (slechtziend) die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Rechtsonder op de website is een chatfunctie aanwezig ("Help"). Als hierop geklikt wordt, opent een het venster. In dit venster staan diverse invoervelden. De lichtgrijze omranding van de velden heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (1,4:1). zorg ervoor dat het contrast minimaal 3,0:1 is. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Als de focus op de button "-" staat, krijgt deze een lichtblauwe omranding. Het contrastverschil tussen wel of geen contrast (lichtblauw ten opzichte van het donkerblauw) is slechts 2,1:1 en is daarmee tevens te laag. Ten opzichte van de witte achtergrond (bijvoorbeeld bij de sociale media icoontjes) heeft deze focusindicator tevens een te laag contrast (2,4:1).

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Deze is verwerkt in een div element, welke interactief gemaakt is met JavaScript waardoor deze met de muis te bedienen is. Dit element is niet via een toetsenbordinterface te bedienen omdat deze niet interactief gemaakt is voor het toetsenbord.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>.

Als op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> (met de muis) op het element "Mijn studiezaal (inloggen)" geklikt wordt, opent er een formulier. Dit element is nu enkel toegankelijk gemaakt voor interactie via muisbediening. Deze is echter niet toegankelijk via bediening met het toetsenbord. In het formulier staan een tweetal links, namelijk "Mijn studiezaal" en "Help". Deze links zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Dit element komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat onder "U zoekt in: 2.265.055 beschrijvingen" een invoerveld voor tekst. Als hierin een zoekterm wordt gevuld, klapt een veld open met additionele opties voor het zoeken. Hier is het onderdeel "Zoektips!" niet met het toetsenbord te bedienen. Ook is het niet mogelijk om deze extra zoekopties te sluiten met het toetsenbord, waardoor dit element andere content onleesbaar maakt.

Op <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat bij ieder blok een icoon met drie zwarte bolletjes. Door te klikken op dit icoon kunnen extra opties getoond worden. Deze functionaliteit is niet met



het toetsenbord te bedienen. Deze functionaliteit staat op meerdere pagina's.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> kan door te klikken op "Mijn Studiezaal (inloggen)" een dialoogvenster met een formulier geopend worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Inloggen") de browserafhankelijke melding "Gebruik een '@' in het e-mailadres. In 'test' ontbreekt een '@'". Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen.

In het registratieformulier krijgen de verplichte velden de browsermelding "Vul dit veld in" als er geen waarde is ingevuld.

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking. Deze personen kunnen door het tijdslimiet de foutmelding missen.

**niveau A****Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek?mizk\\_alle=document](https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek?mizk_alle=document) staat (tijdens deze inspectie) bij "Zoek in alle toegangen, collecties en indexen" een laadicoontje, die niet gestopt, gepauzeerd of verborgen wordt. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking, omdat zij tijdens het lezen van de 'stilstaande' content steeds afgeleid worden door de bewegende content. Zorg ervoor dat een mechanisme op de pagina staat waarmee deze bewegende content gestopt, gepauzeerd of verborgen kan worden.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Voor pdf-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Onderstaande pdf-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de pdf of het bronbestand.

[https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen\\_AB\\_HFA\\_22\\_maart\\_2021def.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen_AB_HFA_22_maart_2021def.pdf)

[https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten\\_en\\_artikelen/](https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten_en_artikelen/)

[HFA\\_publieksjaarverslag\\_2020-gecomprimeerd.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten_en_artikelen/HFA_publieksjaarverslag_2020-gecomprimeerd.pdf)

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staan tussen "Vorige" en "Volgende" de paginanummers 1,2,4,5,6,7,8..". Visueel is direct duidelijk dat het hier om paginanummers gaat. Echter in de HTML is deze informatie niet meegegeven. Daarnaast is er nog een title-attribuut met het aantal resultaten aanwezig op elke link, bijvoorbeeld link "2" met title="9-16". Deze extra informatie kan voor gebruikers van hulpsoftware voor verwarring zorgen.

Op <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat bij ieder blok een icoon met drie zwarte bolletjes. Door te klikken op dit icoon kunnen extra opties getoond worden. Voor deze link is het linkdoel onbekend door het ontbreken van een tekstalternatief voor het icoon. Voeg (eventueel visueel verborgen) tekst toe die het doel van deze functionaliteit omschrijft, bijvoorbeeld "Open extra opties voor X". Dit element komt op meerdere pagina's voor.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

De toetsenbordfocus is op enkele plaatsen na niet zichtbaar. Zo is de focusindicator niet zichtbaar op het logo van "Het Flevolands Archief" en ook op de links in de hoofdnavigatie is de focusindicator niet zichtbaar.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar bij de elementen "Zoek in alle toegangen, collecties en indexen", "Personen", etc.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> is bijvoorbeeld de focusindicator wel zichtbaar op het invoerveld onder "Zoek in alle toegangen, collecties en indexen" (en bijhorende button "Zoeken"), maar niet op de zoekresultaten.

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat een tekstveld met de placeholder-tekst "Alle woorden". Als de gebruiker hierin begint te typen worden extra filteropties getoond. Wanneer deze filteropties niet getoond worden, zijn ze wel bereikbaar met het toetsenbord. De toetsenbordfocus is hierdoor niet zichtbaar.

Hierboven zijn enkele voorbeelden gegeven, maar houdt er rekening mee dat dit probleem zich op alle pagina's voordoet.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk



hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Bovenaan in de website staat op alle pagina's het logo van "Het Flevolands Archief". Deze werkt als link naar de homepage. De zichtbare tekst "Naar homepage" is de toegankelijkheidsnaam van de link. Deze toegankelijkheidsnaam komt niet overeen met de zichtbare tekst. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen hierdoor niet de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Dit kan worden opgelost door op het img-element een alt attribuut met deze naam te plaatsen, bijvoorbeeld alt="Logo Het Flevolandse Archief (HTA). Zo zijn er meer oplossingen mogelijk.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

Op <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staan twee filter-elementen met zichtbare tekst "Laatste wijziging" en "Aflopend". Deze invoerelementen (select-element) hebben geen toegankelijkheidsnaam. Dit is tevens een probleem onder succescriterium 4.1.2.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat een invoerveld met de placeholder-tekst "Alle woorden". Als de gebruiker hierin begint te typen worden extra filteropties getoond. Omdat de focus wordt verlegd naar een vergelijkbaar invoerveld met hetzelfde doel is er geen contextwijziging op input. Het geheel kan echter voor verwarring zorgen voor gebruikers van hulpsoftware. Het zou beter zijn om in plaats van het invoerveld een knop te plaatsen met de tekst "Toon extra filteropties". Het moet ook mogelijk zijn om deze extra filteropties te sluiten met het toetsenbord. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> kan door te klikken op "Mijn Studiezaal (inloggen)" een dialoogvenster geopend worden. Hierin zit een link "Registreren". Deze opent een nieuw dialoogvenster met titel "Registreren - Mijn Studiezaal". Dit formulier heeft verschillende verplichte velden met alleen een browsermelding. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Inloggen") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat rechts naast de pagina-nummers een invoerveld met het paginanummer. De invoerveld heeft geen duidelijk label. Dit veld staat ook onderaan de zoekresultaten. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Het volgende is niet afgekeurd. Tijdens de herinspectie had de "Zendesk chat" een andere status. We hebben niet opnieuw gekeken naar deze module. Onderstaande bevinding(en) zijn gebaseerd op de conclusies uit de eerste inspectie.

Rechtsonder op de website is een chatfunctie aanwezig ("chat met ons"). Als hierop geklikt wordt, opent een het chatvenster. In dit venster staat een tekstveld met de placeholder tekst "Typ hier een bericht". Het veld heeft verder geen ander zichtbaar label en dus dient de placeholder tekst als instructie voor het vullen van het veld. Een placeholder tekst is echter hiervoor niet

geschikt omdat de instructie tijdens het typen weer verdwijnt. Zorg ervoor dat dit veld een zichtbaar label heeft. Deze kan bijvoorbeeld boven het veld geplaatst worden.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek> is een div-element niet afgesloten. Het gaat om div met class="container" op regel 59.

Het volgende is niet afgekeurd. Tijdens de herinspectie had de "Zendesk chat" een andere status. We hebben niet opnieuw gekeken naar deze module. Onderstaande bevinding is gebaseerd op de conclusies uit de eerste inspectie. Het kan zijn dat dit inmiddels is opgelost, maar het is wel goed om dit te controleren.

Op de site is een dubbel ID aanwezig met "ze-snipet". ID's moeten altijd uniek zijn. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Deze is verwerkt in een div element, welke interactief gemaakt is met JavaScript. Hulpsoftware kan de rol van dit element niet bepalen (role="button").

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/vele-handen> staat een iframe ("Dijken van polders"). Hulpsoftware kan nu niet de naam van dit element bepalen. Dit kan worden opgelost door het title-attribuut toe te voegen met een omschrijvende naam, bijvoorbeeld "Actie VeleHanden.nl Dijken van Polders".

Op pagina <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat rechts naast de pagina-nummers een invoerveld met het paginanummer. Van dit invoerveld is de naam niet te bepalen doordat het label ontbreekt. Dit veld staat ook onderaan de zoekresultaten. Op dezelfde pagina staat rechts van "Sorteren op:" twee select elementen (comboboxen). Ook van deze elementen ontbreekt de toegankelijkheidsnaam. Dit kan eventueel opgelost worden door een attribuut aria-label toe te voegen dat het doel van het invoerveld omschrijft. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie> staat bij ieder blok een icoon met drie zwarte bolletjes. Hulpsoftware kan hiervan geen naam en status bepalen.

Het volgende is niet afgekeurd. Tijdens de herinspectie had de "Zendesk chat" een andere status. We hebben niet opnieuw gekeken naar deze module. Onderstaande bevinding is gebaseerd op de conclusies uit de eerste inspectie. Het kan zijn dat dit inmiddels is opgelost, maar het is wel goed om dit te controleren.

Onderaan de website verschijnt een chatvenster met titel "zendesk chat". Rechtsonder in dit element staat een knop met een icoon van een naar rechts wijzend pijltje. Van dit icoon kan hulpsoftware geen naam bepalen.

<https://hetflevolandsarchief.nl/>

### niveau AA

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als pagina [https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek?mizk\\_alle=document](https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek?mizk_alle=document) wordt geladen, is een wachtanimatie zichtbaar. Bij het onderdeel "Zoek in alle toegangen, collecties en indexen" blijft deze (tijdens deze inspectie) zelfs continue zichtbaar. Dit is een statusbericht en deze moet



hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Laden...". Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://hetflevolandsarchief.nl>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/contact>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/sitemap>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/vele-handen>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/toegankelijkheid>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/nieuws>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/nieuws/90-archief-vogelaar-jan-bos>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/over-ons>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/faq>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/studiezaal>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/onderzoek>
- [https://hetflevolandsarchief.nl/?mizk\\_alle=document](https://hetflevolandsarchief.nl/?mizk_alle=document)
- <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie>
- [https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&mizig=317&miadt=35&miaet=14&micode=0282&minr=5738427&milang=nl&misort=last\\_mod%7Cdesc&miview=ff](https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&mizig=317&miadt=35&miaet=14&micode=0282&minr=5738427&milang=nl&misort=last_mod%7Cdesc&miview=ff)
- [https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen\\_\\_AB\\_HFA\\_22\\_maart\\_2021def.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/notulen/notulen__AB_HFA_22_maart_2021def.pdf)
- [https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten\\_en\\_artikelen/HFA\\_publieksjaarverslag\\_2020-gecomprimeerd.pdf](https://hetflevolandsarchief.nl/images/lijsten_en_artikelen/HFA_publieksjaarverslag_2020-gecomprimeerd.pdf)
- <https://hetflevolandsarchief.nl/collectie?mivast=35&miadt=35&mizig=0&miview=lst&milang=nl&micols=1&mibj=2222>
- <https://hetflevolandsarchief.nl/nieuws/102-studiezaal-open-op-afspraken>